

Privacyverklaring



Algemene gegevens

De onderneming is ingeschreven onder de naam De Vrij Vertalingen, met mevrouw L.M. de Vrij als eigenaar. De Vrij Vertalingen is gevestigd op het adres Gerardusplein 6, 5056 KZ te Berkel-Enschot (gemeente Tilburg) en is te bereiken onder telefoonnummer (06) 48 28 21 61 of op e-mailadres contact@devrijvertalingen.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

De Vrij Vertalingen verwerkt uitsluitend de volgende gegevens:

- ✓ Uw naam en/of de naam van uw bedrijf
- ✓ Uw adres en/of het adres van uw bedrijf
- ✓ Uw telefoonnummer en/of het telefoonnummer van uw bedrijf
- ✓ Uw e-mailadres en/of het e-mailadres van uw bedrijf
- ✓ Uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf
- ✓ Het btw-nummer van uw bedrijf.

Daarnaast kan het voorkomen dat er persoonsgegevens voorkomen in de documenten die gebruikt worden ter uitvoering van de overeenkomst, i.e. persoonsgegevens in de vertaling. Indien deze niet vallen onder bovenstaande gegevens zullen deze slechts voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, niet voor de verdere administratie. Deze gegevens worden, zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, artikel 4, altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Doel van het verwerken van de gegevens

Bovenstaande gegevens zijn nodig voor het verstrekken van offertes, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor vertaaldiensten e.d. en het voeren van de bijbehorende administratie.

Wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens

Bovenstaande gegevens zijn nodig voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en De Vrij Vertalingen, om te voldoen aan een wettelijke en/of fiscale verplichting, of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld:

- ✓ Factureren is wettelijk verplicht, dus dienen facturen en daarmee ook de gegevens op de factuur bewaard te worden;
- ✓ Het bijhouden van het e-mailadres en/of het telefoonnummer van een opdrachtgever is nodig voor de uitvoering van de opdracht en daarmee de overeenkomst;
- ✓ Het bewaren van vertaalde documenten indien dit nodig is voor de bedrijfsvoering.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zolang de zakelijke relatie voortduurt, maar minimaal voor zo lang als wettelijk en/of fiscaal verplicht is. Wanneer u hebt aangegeven dat u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van De Vrij Vertalingen, worden uw gegevens vernietigd, tenzij het wettelijk en/of fiscaal verplicht is deze te bewaren of wanneer deze nodig zijn voor een juridische procedure. De fiscale bewaarplicht verlangt dat facturen en dergelijke documenten, met uw persoonsgegevens, ten minste 7 jaar worden bewaard.

Opslag van de gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen op de computer(s) van De Vrij Vertalingen en op een externe harde schijf die als back-up wordt gebruikt. Deze zijn alle fatsoenlijk beveiligd door middel van een firewall en commerciële antivirussoftware.

Delen van gegevens

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld en zeker niet voor commerciële doeleinden. Er worden twee uitzonderingen gemaakt:

- ✓ Overheidsinstanties wanneer De Vrij Vertalingen daartoe wettelijk en/of fiscaal verplicht is, i.e. o.a. voor de aangifte Omzetbelasting en Intracommunautaire Prestaties;
- ✓ Het hostingbedrijf van mijn website en e-maildiensten.

Deze partijen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop De Vrij Vertalingen met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek

Indien er sprake is van een datalek zal u daarvan binnen 48 uur op de hoogte worden gesteld. Nadat u ervan op de hoogte bent gesteld is het aan u om te bepalen of u een melding wilt maken bij de Autoriteit persoonsgegevens. U bent verantwoordelijk voor de wettelijke verplichtingen in dit kader.

Toestemming

Voor de verwerking van uw gegevens zal altijd om toestemming worden gevraagd. Dat gebeurt bij het eerste contact over een mogelijke overeenkomst tussen u en De Vrij Vertalingen. Dit staat ook beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Wilt u de toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken? Dat kan op elk moment. Uw gegevens worden in dat geval onmiddellijk verwijderd. Dit houdt wel in dat het daarna niet meer mogelijk is om opdrachten voor u uit te voeren.

Gegevensinzage

U kunt een verzoek indienen om in te zien welke van uw gegevens zijn opgeslagen. Uw verzoek wordt zo spoedig mogelijk behandeld. Het streven is om u binnen drie werkdagen inzage te verlenen, met inachtneming van vakantie- en ziekteperiodes. Indien deze termijn niet gehaald kan worden zal u daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld.

Wijzigen van gegevens

U kunt op elk moment een verzoek indienen om uw gegevens te wijzigen. Uw verzoek wordt zo spoedig mogelijk behandeld. Het streven is om u binnen drie werkdagen inzage te verlenen, met inachtneming van vakantie- en ziekteperiodes. Indien deze termijn niet gehaald kan worden zal u daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld.

Verwijderen van gegevens

U kunt op elk moment een verzoek indienen om uw gegevens te wijzigen. Uw verzoek wordt zo spoedig mogelijk behandeld. Het streven is om u binnen drie werkdagen inzage te verlenen, met inachtneming van vakantie- en ziekteperiodes. Indien deze termijn niet gehaald kan worden zal u daarvan tijdig op de hoogte worden gesteld.

De verwijdering van uw gegevens leidt ertoe dat er geen opdrachten meer uitgevoerd kunnen worden. De termijn waarbinnen de gegevens worden verwijderd hangt af van wettelijke en/of fiscale vereisten. Denk aan opdrachten die al uitgevoerd zijn, maar die nog niet bij de belastingdienst zijn opgegeven of opdrachten die zijn uitgevoerd in een jaar waarover nog geen definitieve belastingaanslag is vastgesteld. In de tussentijd zullen uw gegevens alleen worden gebruikt om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Meenemen van gegevens

Wanneer u wilt overstappen naar een andere leverancier, kunt u een verzoek indienen ter opgave van alle door De Vrij Vertalingen verzamelde gegevens van u als opdrachtgever. Deze kunt u dan meenemen naar de nieuwe leverancier.

Automatische verwerking

Uw gegevens worden niet automatisch verwerkt, maar uitsluitend handmatig, door mevrouw L.M. de Vrij persoonlijk.

Gegevensverzameling via website

Op grond van de AVG worden cookies als persoonsgegevens beschouwd. Op de website van De Vrij Vertalingen (www.devrijvertalingen.nl) wordt er van cookies gebruik gemaakt. Bij bezoek aan de website wordt er aan u gevraagd of u instemt met het gebruik van cookies. De cookies die door de website worden verzameld worden puur en alleen gebruikt om de website goed te laten functioneren. Er is geen sprake van cookies die worden verzameld door of voor derden. Cookies worden 1 week bewaard.

Daarnaast bevat de website functies voor sociale media, zoals een deel-functie. Deze functies worden door de desbetreffende platforms geleverd en dus door derden. Wanneer door het gebruik van deze knoppen gegevens worden verzameld is het privacybeleid van de respectievelijke platforms van toepassing.

Contactgegevens van de voor privacy- en gegevensbescherming verantwoordelijke persoon

Binnen De Vrij Vertalingen is de eigenaar, mevrouw L.M. de Vrij, verantwoordelijk voor de privacy- en gegevensbescherming. De contactgegevens zijn gelijk aan die van De Vrij Vertalingen, zoals hierboven beschreven.

Geldigheid

Bij het eerste contact over een mogelijke overeenkomst tussen u en De Vrij Vertalingen zal u op de hoogte worden gesteld van de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring. De geldende Privacyverklaring is altijd te vinden op www.devrijvertalingen.nl. Mochten er verschillen ontstaan tussen de Nederlandse en een anderstalige versie, dan wordt de Nederlandse versie aangehouden voor de interpretatie van de bepalingen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 juli 2018 en zal indien nodig worden herzien.